

Service / Piese de schimb: Str. Sf. Nicolae 4C, Popesti Leordeni, Ilfov
Tel / Fax : +4021256.9059, +40213698586 **Email:** service@gtcauto.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat reglementeaza cadrul necesar privind garantia produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite in OG 80/2000 si in Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de intretinere si produselor reconditionate care sunt destinate vehiculelor rutiere, comercializate/distribuite catre consumatori de catre SC GTC AUTO TRADE SRL, denumite in continuare produse/materiale; acestea pot fi montate sau nu in unitatea service a SC GTC AUTO TRADE SRL.

2. In sensul prezentului certificat termenii de mai jos au urmatoarea semnificatie:

2.1 consumatorul este definit conform art. 2 pct.2 din OG 21/1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare si art. 2 lit. a) din Legea 449/2003,

2.2 vanzatorul este persoana fizică sau juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piata de importatori autorizati în condițiile unui contract încheiat cu consumatorul,

2.3 unitatea de service auto este operatorul economic care are capabilitatea tehnica adecvata de a desfasoara activitati de reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de înlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, în urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005.

3. Fac obiectul garantiei conform prezentului certificat produsele si materialele mentionate la pct. 1, introduse pe piata de importatorii autorizati sau producatori autohtoni autorizati, care sunt cumparate de consumatori de la vanzatori sau de la unitatile de service auto, identificate corespunzator prin bonuri fiscale/facturi fiscale/devize de reparatii. Documentele de cumparare a produselor/materialelor supuse prezentei garantii vor contine cel puțin urmatoarele elemente de identificare: (i) denumirea produsului/materialului, (ii) codul de identificare .

4. TERMENE DE GARANTIE

4.1 Produsele de origine, produsele de schimb de origine si produsele de schimb de calitate echivalenta au un termen de garantie de 12 luni (cu exceptia uzurii normale), calculat de la data cumpararii cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an, dupa cum urmeaza:

- Becuri: 3 luni

- Stergatoare parbriz: 6 luni

4.2 Produsele reconditionate au un termen de garantie de 6-12 luni, calculat de la data cumpararii, in functie de specificatia producatorului.

4.3 Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

4.4 Materialele de intretinere au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

4.5 Acumulatorii auto au un termen de garantie de 24 de luni, calculat de la data cumpararii.

4.6 Anvelopele auto au un termen de garantie de 12 luni sau conform garantiei furnizorului.

4.7 Garantia se acorda pentru lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse.

4.8 Pentru orice lipsa de conformitate din perioada de garantie si/sau viciu ascuns aparut in timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului SC GTC AUTO TRADE SRL se angajeaza față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de consumator conform garantiei oferite de importatorul autorizat / producatorul autohton.

4.9 Garantia pentru manopera este de 3 luni de la data emiterii facturii care include manopera.

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5.1 Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile consumatorului.

5.2 Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevazute in cap.III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, Ordonanta nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.

6. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI ÎNTREȚINERE, REPARARE, ÎNLOCUIRE

6.1 În cazul lipsei conformității/viciilor ascunse, constatate/aparute în perioada de garanție/valabilitate a produsului sau materialului, consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea acestuia.

6.2 Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data predării produsului/materialului la vânzător sau unitatea de service auto până la data reparării/inlocuirii produsului. Prelungirea termenului de garanție se înscrie în fișa de reparație/inlocuire prevăzută la pct.10.

6.3 Cererea de acordare a garanției va fi adresată SC GTC AUTO TRADE SRL SRL, sau va fi depusă la vânzătorul sau la unitatea de service auto de la care a cumpărat produsul sau materialul menționat în documentele de cumpărare de la pct.3, însoțită de următoarele înscrisuri:

a. Copie după factura/bonul fiscal de cumpărare a produsului/materialului emis de vânzător.

b. Copie după devizul de montaj/instalare/reparații a produsului/materialului și bonul fiscal/factura, emise de unitatea de service auto.

c. Certificatul de garanție al produsului/materialului, în original, completat corespunzător, semnat de vânzător și consumator.

d. Copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a vehiculului al cărui produs sau material face obiectul garanției.

e. Copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului.

f. Nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/materialului emisă de unitatea de service auto, dacă lucrarea a fost efectuată la o altă unitate service auto .

6.4 Dacă solicitarea de garanție este întemeiată, SC GTC AUTO TRADE SRL va repara/inlocui în termen de 30 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garanție, produsele/materialele neconforme, prin intermediul vânzătorului sau unității de service auto de la care acestea au fost cumpărate de consumator.

6.5 În cazul solicitării de garanție prin care se invocă vicii ascunse, SC GTC AUTO TRADE SRL va repara/inlocui produsele/materialele în termen de 30 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, dacă producătorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existența acestor vicii.

6.6 Dacă din diverse motive, SC GTC AUTO TRADE SRL nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda consumatorului măsuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/2003.

6.7 În cazul în care solicitarea de garanție este neîntemeiată, consumatorul va suporta cheltuielile aferente cercetării/expertizării produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

6.8 Produsele și materialele înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea SC GTC AUTO TRADE SRL și vor fi predate de consumator vânzătorului sau unității de service auto.

7. SITUATII CARE EXONEREAZA SC GTC AUTO TRADE SRL DE RASPUNDEREA PRIVIND GARANTIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANTIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI.

7.1 Produsul/materialul cumpărat de consumator nu a fost introdus pe piața de SC GTC AUTO TRADE SRL.

7.2 Consumatorul a comandat în mod greșit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.

7.3 Consumatorul nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. 6.3 lit.a-f, ori acestea sunt completate greșit, incomplet sau necorespunzător.

7.4 Consumatorul a pierdut certificatul de garanție.

7.5 Produsul/materialul a fost utilizat în alte scopuri sau pe alte vehicule decât cele indicate de producător.

7.6 Produsele prezintă o uzură normală datorită funcționării.

7.7 Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate într-o unitate de service auto autorizată conform prevederilor de la pct.2.3 din prezentul certificat, ori aceste operații au fost efectuate fără scule ori dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei de lucru stabilită de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.

7.8 La terminarea reparațiilor unitatea de service auto nu a efectuat operațiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.

7.9 Produsul a fost montat încorect sau împreună cu piese conexe uzate, neconforme cu specificațiile producătorului sau modificate;

7.10 Uzură sau defectul produsului se datorează suprasolicitării, întreținerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzătoare, ori a intervențiilor neautorizate asupra produsului în perioada de garanție a acestora.

7.11 Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;

7.12 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);

7.13 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri, ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia.

7.14 Pentru masini folosite in regim special: taximetrie, masini transport persoane si marfa , ambulanta, masini de politie, de scoala, perioada de garantie se reduce la 3 (trei) luni pentru toata gama de produse.

7.15 Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente / accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica.

7.16 Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de caldura.

7.17 Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artisanale.

7.18 Demontarea in parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.

7.19 Vehiculul prezinta defectiuni la sistemele de directie, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice...

7.20 Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depasirea regimului termic, a turatiei maxime admise.

7.21 Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)

7.22 Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.

7.23 Vehiculul pentru care este destinat produsul este neinmatriculat ori inspectia tehnica periodica a expirat inaintea aparitiei cazului de garantie.

8. EXCEPTII DE LA GARANTIE

8.1 Nu fac obiectul garantiei acordata prin prezentul certificat bunurile, altele decat piese auto, oferite in cadrul campaniilor promotionale.

9. DESCRIEREA OPERATIUNII DE CUMPARARE A PRODUSULUI/MATERIALULUI CE FACE OBIECTUL PREZENTEI GARANTII

a. Nr. Factura/data/bon fiscal.....

b. Marca, tipul si nr. de inmatriculare a vehiculului caruia ii este destinat produsul/materialul

.....

d. Declaratia consumatorului: "Prin prezenta confirm ca am primit produsul/materialul in perfecta stare, acesta este destinat pentru vehiculul de la pct.9 lit.d, care nu este utilizat in conditiile mentionate la pct.7.14 din certificat. Am luat la cunostinta de continutul prezentului certificat si am primit originalul acestuia impreuna cu documentele de la pct. 9 lit.b".

(semnatura consumatorului).....

10. FISA DE REPARATIE/INLOCUIRE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr.

crt.

Data intrarii

Descrierea neconformitatii / defectului / viciului ascuns

Reparatia /inlocuirea efectuata

Prelungire garantie cu

Semnatura si stampila vanzatorului/ unitatii de service care a efectuat operatiunea in garantie

Nume.....

Semnatura.....Stampila.....

CERTIFICATUL DE GARANTIE NU ESTE TRANSMISIBIL