

# GTC auto trade srl

---

**Service / Piese de schimb:** Str. Sf. Nicolae nr. 4C, Popești Leordeni, Jud. Ilfov

Tel / Fax : 021-369.85.86

Email: service@gtcauto.ro

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Certificam prin prezenta ca produsele care fac obiectul facturii sunt distribuite de firma **GTC AUTO TRADE SRL** si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale.

Se acorda garanție pentru produsele si serviciile oferite de **GTC AUTO TRADE SRL**, dupa cum urmează:

- **12 luni** pentru produsele vândute de către **GTC AUTO TRADE SRL** conform Legii 449/2003 - in limita garanției acordate de producător sau importator.

Produsele care in perioada de garanție prezintă defecte de material, de funcționare sau de fabricație, vor fi înlocuite gratuit cu altele noi, conform Legii 449/2003:

- Lucrările de service care impun utilizarea de piese de schimb au termen de garanție egal cu garanția pieselor;
- Lucrările de service care nu necesita utilizarea unor piese de schimb, sau care se realizează cu piesele aduse de către client, au termen de garanție **90 zile**, conform Legii 449/2003; GTC AUTO nu acorda garanție pentru piesele aduse de către client, urmând ca aceasta sa fie onorata de către furnizorul pieselor respective.

**Termenul de garanție decurge de la data recepției lucrării sau a emiterii facturii de vânzare.**

Garanția pentru produsele vândute si / sau lucrările de service efectuate se acorda cu condiția utilizării normale a autovehiculului si in conformitate cu cerințele impuse de producător, cu constatarea defecțiunilor numai in service-ul GTC AUTO TRADE SRL si numai daca in perioada de garanție nu se intervine de către o alta persoana fizica sau juridica.

Nu se acorda garanție sau se anulează garanția in următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate autorizat de RAR sau de producătorul autovehiculului;
- Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montării impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- Piesa a fost greșit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decât cel indicat in catalogul producătorului;
- Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- Piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului sau a atelierului de specialitate care a montat piesa.
- Autoturismul a fost folosit in alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat in condiții necorespunzatoare: depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice, alte modificări de orice natura;
- Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (șocuri termice, electrice, mecanice);
- Piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, indoitun, rupturi, deformări sau au suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare;
- Piesele prezintă o uzura normala, fireasca.

In cazul in care se solicita înlocuirea unei piese in termenul de garanție, reclamantul va prezenta următoarele

documente: Factura de achiziție;

Prezentul certificat de garanție;

Dovada montării intr-un atelier de specialitate autorizat RAR sau de producătorul autovehiculului;

Certificatul de Înmatriculare al autovehiculului.

Orice reclamație se primește scris si se va răspunde in termen de 10 zile de la data înregistrării.

In cazul in care nu se poate constata deficiența in cadrul societății si este necesara efectuarea unei expertize de către firma producătoare / importatoare a produsului, ne rezervam dreptul de a remedia reclamația la data primirii rezultatului din partea acesteia.

**GTC AUTO TRADE SRL**